「新富町指定管理者制度におけるモニタリングに関する指針」第６条の規定に基づき、平成２５年度モニタリング結果（年度評価）を以下のとおり公表します。

１　管理施設概要

施設名	新富町文化会館
所在地	新富町大字上富田 6367 番地１
指定管理者	株式会社　宮崎舞研
管理開始日	平成２０年４月１日
所管課 （ＴＥＬ）	生涯学習課 ０９８３-３３-１０２２

２　所管課の評価　（評価は、良好、適、不適、の３段階）

分類	評価対象	評価	備考
総則	業務従事者の要件等	適	
	法令等の遵守	適	
	報告書の提出	適	
	意思疎通	良好	
	各種管理記録等の整理・保管	適	
	非常時・緊急時の対応	適	
建物管理	法定点検	適	
	修理	適	
設備管理	取扱説明書	適	
	法定点検	良好	
	定期点検	適	
	修理	適	
備品等管理	取扱説明書	適	
	法定点検	適	
	定期点検	適	
	修理	適	
外構施設管理	点検・保守	適	
	修理	適	
清掃業務	清掃	良好	
警備業務	計画書等	適	
	修理	適	
	防災	適	

分類	評価対象	評価	備考
情　報　管　理	情報管理	適	
植 栽 等 管 理	樹木管理	適	
	花壇管理	適	
広　報　活　動	行事開催案内	適	
	HP 管理	適	改善の余地あり。
運　　　　営	受付業務	適	
	利用者への対応	適	
	利用実績	適	
	施設稼働率	適	
	委託業務		指定管理者から別会社への委託事業はない。
	自主事業	良好	
環　境　問　題	環境への配慮	適	

３　総合評価

協定書及び仕様書、事業計画書に基づき、文化会館施設の管理運営、自主文化事業の企画・運営が適正に行われていることを認めます。なお、モニタリングにおいて特に気付いた点を別記のとおり申し添えます。

≪平成25年度　総合評価（別紙）≫

文化会館の指定管理も2期6年の最終年度にあたり、平成25年度における3期目の公募にあたり、株式会社宮崎舞研に委任することとなった。

結果、本年度はスムーズに事業準備や貸館をすすめることができ、貸館と自主事業による文化会館の来館者数は開館以降はじめて5万人を超えることとなった。

以下に指定管理の事業評価を補足するために状況を今後の留意点についてまとめる。

(1) 施設管理に関すること

ｱ） 建物及び周辺

文化会館の施設管理に関しては、点検や清掃等適正に遂行されている。

原則10万円以上の補修については、生涯学習課で工事発注を行うこととなっており、文化会館は日頃の確認と生涯学習課への連絡報告を行うこととなっている。

今年度は舞台機構（リミットスイッチ）の補修工事を行った。なお継続して次年度において舞台機構の補修工事を行う予定である。

また次年度からは東側駐車場を複合施設の建設用地として使用することになるため、今年度の1月以降において西側駐車場の整備及びその侵入道路の整備を行ってきた。事業実施にあたっては生涯学習課と連絡調整を行い、貸館を中心とした来館者に向けて周知化をはかり、トラブル回避を積極的に行った。

ｲ） 設備・備品

会館入り口横の喫煙コーナーについては、生涯学習課が予算を確保して設備を設けることができないので、仮設テントを用意して、大きなイベントの際には設置するようお願いしている。

いくつかの事業では使用していたが、この後活用がはかられていないようなので、対処をお願いしたい。

ｳ） 貸館

大ホールは大きな貸館がいくつかあったため利用者は3万人を超えた。イベントホールの会議室利用なども順調であるため、今後も会館の町内外へのアピールを進めながら利用者の増をはかっていただきたい。

(2) 自主文化事業に関すること

コーラス団体を中心に自主団体の記念コンサートを企画する手法は、来館者も多く、出場者の満足感も高いので今後も団体の活動支援も念頭におきながら大事にしていただきたい。

指定管理以降行っている恒例イベントについては、定着化の方向にあり順調に運営できているが、来場者数が微減したり、町内来場者の割合が減っている点も見受けられるので、開催内容において是正すべき点もよく検討していただきたい。

	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18
自主文化事業	―	―	―	―	―	―	6,059
貸館	―	―	―	―	―	―	29,069
合計	39,776	40,786	40,699	45,396	35,553	41,038	35,128

	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25
自主文化事業	7,550	11,044	11,416	9,652	11,408	12,119	12,552
貸館	30,871	32,232	38,063	28,012	33,145	34,024	38,878
合計	38,421	43,276	49,479	37,664	44,553	46,143	51,430

新富町文化会館における利用者の推移（各年度の事務報告による。H17以上は自主文化事業と貸館の区別なし）